



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz y su Red Comercial renuevan su certificado de calidad y medio ambiente

Información de prensa

Fecha:

7 de junio de 2017

- **Mercedes-Benz España fue la primera empresa del sector automoción en implantar un Sistema Integrado de Gestión basado en el cumplimiento de las normas internacionales ISO**
- **Desde 2013, Mercedes-Benz concede el Premio Sensia a la Excelencia en Gestión Sostenible con el fin de promover y reconocer la gestión sostenible de los concesionarios y talleres de su Red Comercial**

El concepto global de Calidad de Marca Mercedes-Benz no sólo se refleja en sus productos, sino también en sus actividades comerciales. Por ello la gestión de la calidad de toda la red española de concesionarios Mercedes-Benz está certificada de forma conjunta o matricial -desde el año 2001- cumpliendo los más altos requisitos de la norma internacional ISO 9001. De esta forma mantiene su posición de primera marca de automoción cuya red comercial obtuvo y conserva esta certificación en todo el territorio nacional.

También se ha integrado en este sistema la gestión de medio ambiente y seguridad. De acuerdo con esta política, desde finales de 2002, la red de Concesionarios Mercedes-Benz viene implantando de forma conjunta un ambicioso sistema de gestión medioambiental que, siguiendo las directrices de la normativa internacional ISO 14001, tiene también como objetivo la optimización de los procesos desde el punto de vista medioambiental.

Por motivos de estrategia comercial, Daimler AG decidió reorganizar sus filiales en el extranjero buscando una mayor dedicación en sus actividades, separando sus unidades de negocio en sociedades independientes. **La filial española ha sido elegida por Daimler para ser la primera en implantar la nueva reestructuración.** El 1 de enero de 2017 las unidades de negocio de furgonetas y de camiones, así como el centro logístico de recambios, se segregaron de Mercedes-Benz España, S.A.U. constituyéndose tres

nuevas sociedades en el Grupo en España: Mercedes-Benz Trucks España, S.L.U., Mercedes-Benz Vans España, S.L.U. y Mercedes-Benz Parts Logistic Ibérica, S.L.U.

El pasado día 6 de junio de 2017, D. Wolfgang Wielpütz, vicepresidente de certificación de TÜV NORD, hizo entrega de los certificados que reconocen la orientación al cliente y el desempeño sostenible de los procesos de venta y reparación de vehículos a cada una de las cuatro sociedades en España así como a sus correspondientes redes comerciales. Esta certificación avala la implantación de un eficaz sistema integrado de gestión que aporta valor para el cliente final en términos de satisfacción con el servicio prestado, a la vez que está diseñado como herramienta de control y gestión de riesgos de reputación de la marca en España.

Asimismo, se aprovechó el acto para llevar a cabo la entrega del Premio Sensia 2016 a 10 concesionarios y talleres autorizados de la red Mercedes-Benz, smart y FUSO. Esta distinción es otorgada a los concesionarios y talleres que destacan por la mejora continua de sus procesos orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y empleados, así como en la minimización del impacto ambiental de sus actividades.