

**CONDICIONES GENERALES EN CASO DE COMPRA ONLINE
DE VEHÍCULOS NUEVOS Y USADOS**

GRUPO ADARSA

1.- OBJETO DE LA PRESENTE GUÍA DE COMPRA.

Las entidades que se detallan a continuación, integrantes, entre otras, de Grupo ADARSA, operan en el sector automoción actuando como concesionarios oficiales de las Marcas MERCEDES BENZ, MITSUBISHI y SMART en distintas provincias españolas y llevando a cabo la venta de vehículos nuevos y usados, tanto a través de sus concesionarios, como mediante sistemas no presenciales (venta *online*).

Las entidades que se integran en Grupo ADARSA y que pueden llevar a cabo una venta *online* son:

- ASTURIANA DE AUTOMOVILES Y REPUESTOS, S.A., con CIF A - 33022765,
- ADARSA NORTE, S.A., con CIF A – 39001888,
- ADARSA SUR, S.A., con CIF A – 21029800.
- INTEGRAL DE AUTOMOCIÓN 2000, S.A., con CIF A – 33552357,
- AGRO TRACCIÓN DE VEHÍCULOS, S.A., con CIF A – 37003043, y
- LERCAUTO 96, S.A., con CIF A – 24326373
- CISACAR, S.L., con CIF B – 33415019
- UP2CAR, S.L., con CIF B – 33544784
- RADAUTO 96, S.L., con CIF B – 24327744

Conforme con el actual art. 92 de la Ley General de Consumidores y Usuarios “*se registrarán por lo dispuesto en ese título los contratos celebrados a distancia con los consumidores y usuarios en el marco de un sistema organizado de venta o prestación de servicios a distancia, sin la presencia física simultánea del empresario y del consumidor y usuario, y en el que se hayan utilizado exclusivamente una o más técnicas de comunicación a distancia hasta el momento de la celebración del contrato y en la propia celebración del mismo*”.

De acuerdo con esa definición, la formalización de un pedido *online* tendría la consideración de venta realizada FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL requiriendo por tanto una regulación específica.

En consecuencia, la presente guía tiene por objeto regular las condiciones concretas de venta de aquellos vehículos que sean adquiridos fuera del concesionario y por personas

que tengan la condición de **consumidores o usuarios** conforme con el art. 3 de la Ley General de Consumidores y Usuarios (*“Son consumidores o usuarios las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Son también consumidores a efectos de esta norma las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial”*)

Quedan por tanto expresamente **excluidas** de las presente condiciones de compra:

A.- las ventas o pedidos formalizados en cualquiera de los concesionarios de Grupo ADARSA.

B.- las ventas o pedidos formalizados en los concesionarios de Grupo ADARSA o en la modalidad *online*, por empresas o particulares en el ámbito de sus actividades comerciales o profesionales, que se registrarán por lo que expresamente se acuerde.

C.- las ventas o pedidos que pudiesen realizarse fuera del establecimiento mercantil si bien al margen de la intervención directa de personal de ADARSA (otros portales o webs).

2.- CONDICIONES DE COMPRA.

En la compra de vehículos online es MUY IMPORTANTE que consulte todas las especificaciones y detalles de los mismos antes de proceder a formalizar un pedido. Igualmente, debe consultar el precio que se especifica y los posibles impuestos incluidos, así como los gastos de envío que usted pueda tener que asumir.

En todo momento, puede solicitar la ayuda del personal de ADARSA en los formularios de contacto establecidos.

2.A.- GARANTÍA DE LOS VEHÍCULOS

Mediante la compra *online* usted se garantiza que el vehículo que va a adquirir ha sido cuidadosamente revisado.

Además, el vehículo adquirido tiene una garantía mínima de tres años/ sin límite de kilometraje (en el caso de que el vehículo sea nuevo) y una garantía mínima de un año (en el caso de que el vehículo sea usado), de forma que, durante ese tiempo, ADARSA se hará cargo de las averías surgidas que no estén provocadas por un mal uso, falta de mantenimiento o por desgastes normal del mismo.

En el caso de que el vehículo sufra una avería cubierta por la garantía, la reparación será gratuita para usted y el tiempo de permanencia en el taller no computará como parte de la misma.

Para hacer efectiva la garantía envíenos un e-mail a la siguiente dirección leads@adarsa.com.

Detalles de la garantía.

Puede consultar los detalles de la garantía, así como sus exclusiones y supuestos de extinción según la Marca, consultando en los siguientes enlaces.

[Compromiso Mitsubishi.](#)

[Condiciones Generales de Garantía para vehículos nuevos \(smart\).](#)

[Garantía Mercedes-Benz.](#)

En términos generales y siempre que el fabricante en concreto no establezca otra cosa, la garantía de avería mecánica, eléctrica y/o electrónica tiene por objeto indemnizar la reparación o sustitución de las piezas cuya avería impidan un buen funcionamiento del vehículo como consecuencia de una avería fortuita identificada por el cliente en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de la misma y diagnosticada por un taller especializado o autorizado.

La garantía, en general, es aplicable a las intervenciones que se realicen por talleres especializados o autorizados en el territorio español.

El límite a indemnizar por reparación o avería será, salvo disposición expresa en contrario, el valor venal del vehículo en el momento de la avería y entendiendo como tal el valor de tasación GANVAM.

Exclusiones a las garantías.

La totalidad de las limitaciones concretas que resultan de aplicación a las garantías pueden ser consultadas en los enlaces anteriormente expuestos. Las exclusiones incluyen, entre otras, la siguientes:

La garantía de avería no resulta de aplicación a empresas, o personas físicas que adquieran el vehículo en el marco de su actividad profesional ni a vehículos que se vayan a destinar a usos profesionales tales como placas azules, taxis, autoescuelas, ambulancias, bomberos, policías, limpieza urbana, empresas de seguridad privada, vehículos de competición u otros de análoga naturaleza.

Igualmente, no se incluyen en las referidas garantías las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas o instalación incorrecta no efectuada por Servicio Técnico Oficial, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

Para que la garantía sea efectiva es obligatorio que el vehículo haya realizado los mantenimientos y revisiones establecidos por el fabricante en un servicio técnico oficial o autorizado.

Extinción de la garantía.

La totalidad de las causas de extinción de las garantías pueden ser consultadas en los enlaces anteriormente referidos y en función del fabricante en concreto.

Entre otras causas, la garantía quedará extinguida en caso de siniestro total del vehículo, en caso de robo/hurto del mismo o en caso de matriculación en otro país.

2.B.- POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Se podrá producir el desistimiento del pedido en los términos previstos en el RD 1/2007 de Consumidores y Usuarios. Usted por tanto podrá desistir del pedido, sin necesidad de justificar el motivo de desistimiento durante un plazo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto. El ejercicio del derecho de desistimiento será gratuito.

Para gestionar su desistimiento de los productos adquiridos, deberá enviar un escrito en el que haga constar su decisión inequívoca de desistir del contrato a la dirección leads@ADARSA.com. No obstante, si lo prefiere, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que se anexa a las presentes Condiciones de Uso. Le recordamos que el uso de dicho formulario no es obligatorio.

En caso de desistimiento, le devolveremos la totalidad del importe, incluidos, en su caso, los gastos originados por el envío, salvo en aquellos casos en los que haya elegido una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que le hayamos ofrecido. El reintegro de los pagos se ingresará debidamente a más tardar en los catorce días siguientes a la recepción de su desistimiento, si bien podremos retener el reembolso hasta haber recibido el vehículo y comprobado su estado por el Servicio Técnico Oficial.

ADARSA no admitirá la devolución de un vehículo siniestrado, aunque el mismo haya sido reparado con carácter previo a su devolución.

Le informamos de que usted será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de estos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características y su funcionamiento.

Los costes directos derivados de la devolución serán asumidos por el comprador.

3.- ENVIOS

Una vez formalizado el pago del importe íntegro del precio del vehículo, se procederá al envío del mismo al domicilio que el comprador señale en su hoja de pedido y en el plazo máximo de 30 días o bien a la entrega en el lugar que se acuerde.

Los gastos de envío del vehículo serán negociados en el momento de la formalización del pedido entre empresario y consumidor o usuario.

4.- PRODUCTO DEFECTUOSO

En caso de producto defectuoso, deberá ponerse en contacto inmediatamente con ADARSA enviando un correo electrónico a la siguiente dirección leads@adarsa.com.

Tras efectuar dicho contacto, y entregarnos el vehículo, llevaremos a cabo un análisis exhaustivo del vehículo. En caso de apreciar algún defecto no incluido en la descripción general del vehículo, ADARSA procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución del vehículo seleccionado por otro de similares características, rebaja en el precio o resolución del contrato. Le informamos de que la gestión de los posibles vehículos defectuosos será de carácter gratuito para el comprador.

5.- DATOS DEL CLIENTE

1.- Política de Seguridad y Confidencialidad.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, en Grupo ADARSA, estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aportan. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo y todas las comunicaciones se transmiten encriptadas bajo un cifrado, que asegura el mayor nivel de protección a las comunicaciones.

Es importante que lea la [Política de Protección de Datos de Carácter Personal](#) y la [Política de uso de Cookies](#) donde podrá encontrar más información sobre el tratamiento de sus datos personales.

6.- CONTACTO

En todo momento nos tiene a su disposición para ayudarle con sus sugerencias o reclamaciones.

Puede obtener información sobre 1) las entidades integrantes de Grupo ADARSA, 2) la ayuda que necesite para la navegación por la web, 3) consultar nuestras Política de Compra o de Protección de Datos e incluso 4) formular una reclamación, a través del

siguiente correo electrónico: leads@adarsa.com o bien, remitiendo una carta a la siguiente dirección: C/ Paredes S/N, 33429, Siero (Asturias).

7.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Grupo ADARSA, entendiendo por tal la sociedad que en cada caso concreto facture el vehículo, será plenamente responsable por los daños personales, producidos por su posible comportamiento negligente, así como por dolo y fraude, siempre y cuando los mismos hayan sido producidos directamente por la sociedad de Grupo ADARSA que efectúe la venta.

Salvo disposición legal o contractual en contrario, la responsabilidad de Grupo ADARSA, con respecto a los vehículos que sean adquiridos vía *online* se limitará al total del importe abonado por dicho vehículo.

Grupo ADARSA, no aceptará ninguna responsabilidad, en la medida en la que las disposiciones legales lo permitan, sobre cualesquiera daños consecuenciales o indirectos que le pueda ocasionar, incluyendo, pero no limitándose al deterioro de un vehículo, pérdida de negocio; lucro cesante; pérdida de ahorros previstos, pérdida de ingresos previstos o pérdida de tiempo por la gestión de los pedidos.

Grupo ADARSA no se hace responsable de los posibles errores que pudiese contener la publicidad del vehículo.

ANEXO I. FORMULARIO DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

(solo debe cumplimentarse y enviarse el presente formulario si desea desistir del contrato de compra de un vehículo.)

A la atención de GRUPO ADARSA, (*) (sociedad que emita la factura).

Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de compraventa del vehículo (indique marca, modelo, matrícula y núm. de pedido) adquirido a ustedes de manera online y que me fue entregado el día .../.../...

Datos del consumidor:

Nombre y apellidos: ...

DNI: ...

Domicilio: ...

Teléfono: ...

En: ..., a .../.../...

Firma del consumidor.